



ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВЕЛОСИПЕД



**ЕВ-001, ЕВ-002, ЕВ-003,
ЕВ-004, ЕВ-005, ЕВ-006,**

Інструкція з експлуатації

Прочитайте цю інструкцію перед початком експлуатації

ЗМІСТ

1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ.....	3
2. ПЕРЕВІРКА.....	4
3. ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ.....	5
4. РЕГУЛЮВАННЯ ГАЛЬМ.....	6
5. ЕКСПЛУАТАЦІЯ.....	7
6. ЗАРЯДЖАННЯ АКУМУЛЯТОРІВ.....	9
7. ДОГЛЯД ЗА ВЕЛОСИПЕДОМ.....	10
8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БЕЗПЕКУ.....	11
9. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	12
10. ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ.....	13
11. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ.....	14

ВІТАЄМО З ВИБОРОМ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА TTG MODERN.

Щоб безпечно користуватися велосипедом і отримувати задоволення від його експлуатації, а також досягти найкращої продуктивності та довговічності даного продукту, прочитайте цю інструкцію перед поїздкою.

УВАГА!

Навіть у найсприятливіші дні їзда або керування будь-яким транспортним засобом пов'язане з небезпекою. Це може призвести до серйозних травм або загибелі. Дана інструкція містить багато застережень та попереджень. Важливо, щоб ви прочитали та зрозуміли матеріал, викладений у цій інструкції.

Ми хочемо, щоб ви були повністю задоволені нашим продуктом. кожен велосипед поставляється з ідентифікаційним номером транспортного засобу (VIN), вигравіруваним на рамі. будь ласка, запишіть vin-код разом з іншою відповідною інформацією нижче на випадок втрати або крадіжки велосипеда.

1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Будь ласка, прочитайте цей розділ! Для вашої безпеки та задоволення дуже важливо ознайомитися з цими застереженнями та попередженнями. Дякуємо!

ПОПЕРЕДЖЕННЯ! Завжди одягайте шолом, дотримуйтеся місцевих законів і будьте обережні під час їзди.

Якщо ви не впевнені, що велосипед безпечний для їзди, проведіть перевірку безпеки.

Не включайте живлення, поки не сядете на велосипед і не будете готові до поїздки. Увімкнення живлення, а потім випадкове повертання ручки газу може призвести до прискорення або скачку велосипеда, що може призвести до пошкодження або травм.

Ніколи не намагайтеся розібрати акумулятор, двигун, контролер або ручку газу. Це може призвести до травм, пожежі або пошкодження велосипеда.

Для заряджання акумулятора використовуйте лише зарядний пристрій, що входить у комплект поставки велосипеда. Використання невідповідного зарядного пристрою може призвести до пожежі або вибуху.

Заміна акумуляторів, двигунів або контролерів призведе до анулювання гарантії і може викликати різні проблеми з безпекою, включаючи пожежу, вибух, перевищення швидкості або втрату керування. Все обслуговування повинно виконуватися фахівцем. Будь-які модифікації анулюють гарантію.

УВАГА!

Уникайте контакту з проводом під напругою або клемми акумулятора. Хоча напруга низька, сила струму висока. Контакт будь-якої частини тіла може призвести до опіків та інших травм.

Тримайте акумулятор і зарядний пристрій у недоступному для дітей місці. Ознайомтеся з інструкціями з експлуатації зарядного пристрою, що додаються.

Дотримуйтесь інструкцій. Не всі зарядні пристрої працюють однаково. Неправильне використання зарядного пристрою може призвести до пожежі, удару струмом, вибуху або травм.

ОБЕРЕЖНО!

ПЕРЕД ПЕРШИМ ВИКОРИСТАННЯМ ПОВНІСТЮ ЗАРЯДІТЬ АКУМУЛЯТОР.

Недотримання цього може призвести до зниження продуктивності акумулятора протягом усього терміну служби велосипеда. Повністю заряджайте акумулятор кожного разу, коли користуєтесь велосипедом.

НЕ ЗБЕРІГАЙТЕ ВЕЛОСИПЕД У МІСЦЯХ, ДЕ ВІН БУДЕ ПІДДАВАТИСЯ ВПЛИВУ ВИСОКОЇ ТЕМПЕРАТУРИ, ВИСОКОЇ ВОЛОГОСТІ АБО ДОЩУ ПРОТЯГОМ ТРИВАЛОГО ЧАСУ. ВСЕ ЦЕ ЗМЕНШИТЬ СТРОК СЛУЖБИ ТА ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДА.

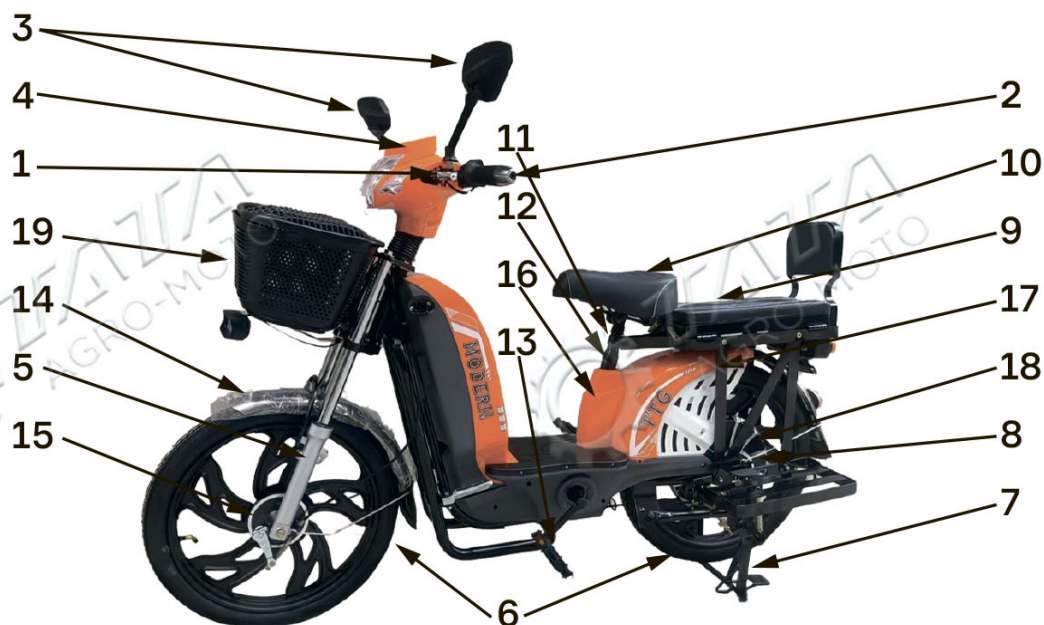
НЕ ЗАНУРЮЙТЕ ВЕЛОСИПЕД У ВОДУ, ОСОБЛИВО В МОРСЬКУ. ЦЕ МОЖЕ ПОШКОДИТИ АБО ЗНИЩИТИ ЕЛЕКТРИЧНІ КОМПОНЕНТИ.

2. ПЕРЕВІРКА

Нижче наведено список усіх необхідних частин і компонентів електровелосипеда. Будь ласка, переконайтеся, що все знаходиться в коробці і в хорошому робочому стані.

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| 1. Велосипед | 4. Зарядний пристрій |
| 2. Комфортне сидіння | 5. Акумулятор |
| 3. Педалі | 6. Інструкція з експлуатації |

Будь ласка, ретельно перевірте велосипед разом із частинами та компонентами на наявність будь-яких пошкоджень, які могли бути отримані під час транспортування. Будьте обережні, щоб не подряпати раму при розв'язуванні або розпакуванні велосипеда і компонентів.



Малюнок 1 електровелосипед (довідкове зображення)

- 1 - Важіль Гальма
- 2 - Кермо
- 3 - Дзеркало Заднього Виду
- 4 - Індикатор Батареї
- 5 - Передня Вилка
- 6 - Шина (Передня Та Задня)
- 7 - Підставка
- 8 - Мотор
- 9 - Багажник
- 10 - Сидіння

- 11 - Гніздо Зарядки
- 12 - Увімкнення/Вимкнення
- 13 - Педаль
- 14 - Обід
- 15 - Переднє Гальмо
- 16 - Батарея (Всередині)
- 17 - Задні Амортизатори
- 18 - Заднє Гальмо
- 19 - Багажник



Малюнок 2 електровелосипед (довідкове зображення)

- 1 Перемикач
- 2 Прилади
- 3 Дзеркало заднього виду
- 4 Передній ліхтар
- 5 Багажник
- 6 Обід
- 7 Передня вилка
- 8 Шина (П/З)
- 9 Каблук
- 10 Барабанный перемикач
- 11 Блок керування
- 12 Контролер (всередині)

- 13 Батарея (всередині)
- 14 Педаль
- 15 Рама
- 16 Підставка
- 17 Мотор
- 18 Світловідбивач
- 19 Задній ліхтар
- 20 Задня полка
- 21 Заднє сидіння
- 22 Протиугінний пристрій
- 23 Сидіння

3. ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ

ІНСТРУМЕНТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ЗБІРКИ:

Велосипед можна зібрати за допомогою інструментів, які постачаються в транспортній упаковці.

Для цього необхідний набір метричних ключів, гайковий ключ на 8 дюймів, стандартна викрутка, плоскогубці, хрестова викрутка та насос для шин.

ІНСТРУКЦІЇ ЗІ ЗБІРКИ

Прочитайте та дотримуйтесь усіх інструкцій, щоб переконатися, що електровелосипед правильно зібраний і готовий до використання.

Дістаньте велосипед із коробки, розрізавши бокові стінки коробки. Уникайте підняття його прямо з коробки.

Зніміть усі пакувальні матеріали та стяжки, які захищали велосипед під час транспортування.

Встановіть педалі. Педалі марковані R і L для правої і лівої педалей.

Оскільки права педаль має зворотну різьбу, необхідно обертати гайковий ключ у напрямку передньої частини велосипеда, щоб затягнути педалі з обох сторін.

Будьте обережні, не намагайтеся випадково встановити педалі з неправильної сторони велосипеда. Права сторона велосипеда — це сторона, яка знаходиться справа від водія, коли він сидить на сидінні.

Перед поїздкою накачайте шини до рекомендованого тиску та зарядіть акумулятор. За потреби перевірте та відрегулюйте гальма й передачі.

4. РЕГУЛЮВАННЯ ГАЛЬМ

Відрегулюйте гальма, повертаючи регулювальні гайки, розташовані на з'єднанні гальмівного троса і гальмівного важеля. Коли ви встановите правильні налаштування, поверніть рифлену ручку на валу регулювального болта вниз до важеля гальма, щоб зафіксувати налаштування гальма на місці.

Важіль правого гальма керує заднім гальмом. Щоб затягнути гальмо, поверніть регулювальну гайку за годинниковою стрілкою. Щоб послабити гальмо, поверніть регулювальну гайку проти годинникової стрілки.

Важіль лівого гальма керує переднім гальмом. Щоб затягнути гальмо, поверніть регулювальну гайку проти годинникової стрілки. Щоб послабити гальмо, поверніть регулювальну гайку за годинниковою стрілкою.

ПРИМІТКА: у деяких країнах лівий і правий гальма міняються місцями. Перевірте важелі й гальма, щоб переконатися, що ви знаєте, який важіль керує тим чи іншим гальмом.

ТЕСТУВАННЯ ГАЛЬМ

Натисніть на ручки гальма. Гальмівні важелі повинні бути зручними для натискання, і ви повинні повністю задіювати гальма при їхньому натягуванні. Ви не зможете потягнути гальмівний важіль до тих пір, поки він не торкнеться керма чи ручки.

Перевірте гальма і налаштування гальмівного важеля; ви повинні мати можливість комфортно контролювати гальма. Якщо гальма відрегульовані занадто слабо, додатковий люфт призведе до недостатньої гальмівної сили. Якщо люфт налаштовано правильно, якщо гальмівні колодки повністю торкаються обода, то гальмівний важіль витягнутий на одну третю шляху.

5. ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

ПЕРЕД ПОЇЗДКОЮ

Переконайтеся, що всі швидкознімні механізми заблоковані та надійно зафіксовані. Переконайтеся, що всі деталі, компоненти та аксесуари знаходяться в хорошому робочому стані. Перевірте всі кріплення і переконайтеся, що вони щільно і надійно закріплені. Повністю огляньте велосипед.

КОМПОНЕНТИ ВЕЛОСИПЕДА

Колеса

Колеса повинні бути вирівняні по центру вилки або дропаутів. Кожен раз, коли ви чуєте якісь незвичайні звуки від коліс чи гальм, необхідно перевірити та відремонтувати колеса. Колеса слід регулярно перевіряти на затяжку спиць і вирівнювання обода. Колеса повинні обертатися плавно, без качання зі сторони в сторону. Перевірте люфт підшипників втулок, піднявши велосипед і прокрутивши колесо. Колесо повинно прокручуватися кілька обертів і потім зупинитися. Щоб перевірити люфт втулок, спробуйте похитати обід зі сторони в сторону між вилками. Якщо ви помітите люфт або якщо колесо важко обертється, необхідно відрегулювати підшипники втулки. Будь ласка, зверніться до технічного спеціаліста для регулювання підшипників втулки.

Диски

Шини повинні бути гладкими, без тріщин, розривів і випуклостей.

Спиці

Регулярно перевіряйте натяг спиць. Всі спиці повинні бути натягнуті приблизно однаково. Якщо є незначне ослаблення спиць, ви можете підтягнути ніпелі, але рекомендується звернутися до фахівця. Якщо ви помітили ослаблену спицю або боковий люфт обода, що перевищує 4 мм (1/8 дюйма), негайно передайте колесо на перевірку велосипедному механіку.

УВАГА!

Їзда з ослабленими спицями може призвести до пошкодження колеса.

Шини

Накачайте шини до максимального тиску 40 PSI. Кожного разу, перед виїздом, переконайтеся, що шини накачані відповідно до тиску, вказаного на боковині шини. Невідповідний тиск у шинах призведе до надмірного зносу, що прискорить необхідність заміни. Низький тиск у шинах також ускладнить їзду. Шина повинна бути правильно встановлена на обід, а борт шини й обода повинні бути підігнані. Якщо камера опиниться затиснутою між шиною і ободом, вона вийде з ладу при накачуванні. Переконайтеся, що на шині немає тріщин або нерівномірного зносу. Перевірте наявність випуклостей. Переконайтеся, що клапан стоїть прямо в ободі. Невідповідні шини повинні бути негайно замінені.

Кермо та дисплей

Ми створили та сконструювали цей вузол керма таким чином, щоб все необхідне було у вас під рукою під час їзди. Щоб відрегулювати висоту керма, послабте кріпильний болт виноса, повернувши його проти годинникової стрілки на 4 або 5 обертів за допомогою шестигранного ключа. Відрегулюйте висоту на свій розсуд і не забудьте вирівняти винос з колесом перед тим, як знову затягнути болт виноса.

Переконайтеся, що кермо не повертається після затяжки.

УВАГА!

Ослаблені або пошкоджені ручки на кермі небезпечні. Якщо ручка ослабне, ви можете втратити контроль над своїм велосипедом. Рукоятка з відсутнім кінцем може призвести до серйозної травми водія під час аварії. Будь ласка, переконайтеся, що обидва кінці керма захищені. Переконайтеся, що ручки в хорошому стані і надійно приклеєні або закріплені на кермі.

Гальма

Їзда з пошкодженими гальмами, зношеними гальмівними колодками чи тросами, або з колесами, які знаходяться в поганому стані або пошкоджені, може призвести до втрати управління велосипедом. Волога погода погіршує ефективність гальм. Вам потрібна більша відстань, щоб безпечно зупинитися в дощ або на мокрій чи зледенілій дорозі. Переконайтеся, що гальмівні троси не затягнуті занадто сильно і вільні від перешкод. Важливо перевірити, що гальма працюють належним чином перед тим, як керувати велосипедом. Тестуйте гальма перед кожним використанням.

Прилади

Велосипед оснащений дисплеєм, який інформує вас про стан заряду акумулятора та інші функції.

Увімкнення/вимкнення живлення

Перемикач живлення – це ключовий вимикач, розташований біля рами велосипеда. На деяких моделях використовується той же ключ для блокування батарейного відсіку та ящика для аксесуарів.

Дросель

Дросельна заслінка розташована з правого боку керма. Оскільки це дросель зі змінною швидкістю, його легко адаптувати до будь-якої ситуації. Ви завжди контролюєте свою швидкість. Однією з важливих особливостей електровелосипеда є механізм вимкнення живлення, вбудований у правий гальмівний важіль. Кожного разу, коли правий важіль гальма стискається, живлення двигуна припиняється.

Акумулятори

Акумулятори, які довгий час знаходилися в неактивному стані, втрачають здатність приймати заряд. Переконайтеся, що ви використовуєте і періодично заряджаєте свій велосипед, щоб цього не сталося. Заряджайте акумулятори кожні два місяці, навіть якщо велосипед не використовується.

Для оптимальної продуктивності та тривалості роботи заряджайте батареї після кожного використання.

Середній термін служби свинцево-кислотного акумулятора становить близько 300 циклів. 1 цикл – це один повний заряд і розряд акумулятора. Вам потрібно буде замінити акумулятори, коли вони перестануть утримувати достатній заряд.

УВАГА! 

Не намагайтеся розкрити акумулятор будь-яким способом. Це може призвести до хімічної, електричної небезпеки та/або пожежі.

6. ЗАРЯДЖАННЯ АКУМУЛЯТОРІВ

Важливо заряджати акумулятори після кожного використання. Це продовжить загальний строк служби батареї. Коли зарядний пристрій покаже, що батарея повністю заряджена, відключіть живлення від велосипеда та від електричної розетки і зберігайте в прохолодному (15°-30°C), сухому (10% - 70% вологості) місці. Не залишайте зарядний пристрій увімкненим на тривалий час. Це може пошкодити акумулятори. Не знімайте акумуляторний блок з рами велосипеда під час зарядки, щоб не пошкодити зарядні кабелі.

ЩОБ ЗАРЯДИТИ АКУМУЛЯТОРИ:

1. Переведіть вимикач у положення «ВИМКНЕНО».
2. Вставте штекер зарядного пристрою в зарядний порт акумуляторного блока.
3. Підключіть зарядний пристрій до настінної розетки.
4. Увімкніть зарядний пристрій.
5. Зарядному пристрою потрібно 6-8 годин, щоб повністю зарядити акумулятор. Коли загориться зелений індикатор, батарея достатньо заряджена. Якщо можливо, продовжуйте зарядку батареї ще 2-4 години додатково.
6. Не заряджайте більше 10 годин, щоб уникнути перезарядки та пошкодження акумулятора, особливо в спекотну погоду.
7. Заряджайте велосипед у сухому та чистому місці. Тримайте зарядний пристрій сухим та чистим. Під час зарядки зарядний пристрій буде нагріватися.

Індикатор зарядного пристрою	Опис стану
Помаранчевий	Джерело живлення увімкнено, але не підключено до акумулятора
Червоний	Коли всі кабелі правильно підключені, індикатор на зарядному пристрої загоряється червоним, якщо заряд акумулятора низький.
Зелений	Акумулятор повністю заряджений.

ПОПЕРЕДНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПІД ЧАС ЗАРЯДЖАННЯ АКУМУЛЯТОРА

1. Неправильне використання джерела живлення або підключення джерела живлення до велосипеда і підключення до джерела змінного струму на тривалий час може призвести до пожежі.
2. Завжди використовуйте зарядний пристрій відповідно до інструкцій.
3. Не використовуйте жоден інший зарядний пристрій, окрім того, що постачається з електровелосипедом.
4. Уникайте будь-якого контакту з водою під час заряджання акумулятора. Якщо вилка або розетка намочили, ретельно висушіть їх перед продовженням.
5. Не заряджайте акумулятор під прямими сонячними променями або в будь-якому дуже спекотному місці.
6. Обов'язково тримайте домашніх тварин і маленьких дітей подалі від місця зарядки.
7. Щоб уникнути пошкодження вбудованого зарядного пристрою, ніколи не піддавайте його сильним фізичним ударам або постійній вібрації.

7. ДОГЛЯД ЗА ВЕЛОСИПЕДОМ

ММи рекомендуємо раз на рік обслуговувати електровелосипед у сервісному центрі, щоб забезпечити безпеку та підтримувати компоненти в належному робочому стані.

ІСНЮЮТЬ ПРОСТІ КРОКИ, ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ ВИКОНУВАТИ ПРОТЯГОМ РОКУ, ЩОБ ПЕРЕВІРЯТИ СВІЙ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕД:

1. Кожного тижня або два підтягуйте всі гайки та болти. Перевірте все обладнання, щоб переконатися, що жодна деталь не зношена, не пошкоджена або не відсутня. Переконайтеся, що рама і вилка правильно вирівняні і що всі компоненти встановлені в правильному положенні.
2. Регулярно очищайте раму і всі частини вологою ганчіркою або губкою. Перед чисткою вийміть додаткову батарею і вимкніть живлення. Не занурюйте велосипед повністю у воду і уникайте використання шланга та/або змащування акумулятора і двигуна. Обов'язково повністю висушіть велосипед м'яким рушником, щоб запобігти іржі та корозії, електровелосипед водостійкий, але не водонепроникний.
3. Світловідбивачі повинні бути чистими, надійно закріпленими та розташованими так, щоб їх було добре видно вночі спереду, ззаду і збоку. Негайно замініть всі пошкоджені відбивачі. **ЗАВЖДИ ВИКОРИСТОВУЙТЕ ПЕРЕДНІЙ І ЗАДНІЙ ЛІХТАР, КОЛИ ІДЕТЕ ВНОЧІ.** Ознайомтеся з місцевими правилами щодо конкретних вимог.
4. Заменяйте изношенные или поврежденные кабели. Не перегибайте кабели. Кабели растягиваются при использовании, отрегулируйте их соответственно. Держите кабель управления смазанным.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БЕЗПЕКУ

Знайте закони своєї країни. Ви несете відповідальність за знання та дотримання місцевих законів щодо експлуатації електричних велосипедів. У більшості випадків велосипедисти повинні дотримуватися тих же законів, що й автомобілісти. Це може включати використання відповідного захисного спорядження, і в деяких штатах діти та підлітки зобов'язані носити шоломи. Також існують деякі правила здорового глузду, про які слід пам'ятати, коли ви готуетесь до поїздки та під час їзди.

1. Завжди одягайте шолом. Це вимагається законом у деяких країнах і є важливою мірою обережності в усіх штатах. Завжди використовуйте шолом, який підходить і схвалений для такого використання. Тримайте підборідний ремінь застебнутим.

УВАГА! 

ШОЛОМИ МОЖУТЬ ДОПОМОГТИ ЗАПОБІГТИ ТРАВМАМ ГОЛОВИ У РАЗІ АВАРІЇ.

2. Тільки один пасажир за раз. Їзда вдвох або перевезення великих предметів, які заважають вам бачити чи керувати велосипедом, може призвести до втрати управління.

3. Їдьте в потоці з транспортом і дотримуйтесь усіх правил дорожнього руху.

4. Не виконуйте трюки і фокуси. Завжди зберігайте повний контроль, обережність і розумну швидкість. Цей велосипед не призначений для каскадерських стрибків, змагань або гонок. Ніколи не дозволяйте іншим транспортним засобам буксирувати велосипед.

5. При їзді вночі або в погану погоду завжди використовуйте яскраве та справне світло. Використовуйте яскравий передній ліхтар і миготливе червоне світло ззаду. Носіть світлий та/або світловідбиваючий одяг. Припускайте, що автомобілісти вас не бачать, і будьте дуже обережні та уважні.

6. Вживайте особливих запобіжних заходів при їзді під дощем, на льоду або в снігу. Дайте собі більше часу та місця для гальмування. Їдьте повільніше, ніж зазвичай, щоб повністю контролювати велосипед.

Водіям також важко помітити вас під час дощу або снігу; будьте обережні при їзді в погану погоду.

Слідкуйте за автомобілями, які зупиняються перед вами, і за раптово відкриваючимися дверима.

Поступайтесь дорогою пішоходам і обов'язково (дзвінком, сигналом, голосом тощо) попереджайте їх про свою присутність, щоб уникнути будь-яких зіткнень.

9. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Опис	Характеристика
Максимальна швидкість	40-45 км/год
Максимальний пробіг	45-50 км
Шум	≤ 60 дБ (А)
Витрата на 100 км	0,6 кВт/год
Навантаження	85 кг
Акумулятор	60 В/12 А / 60 В/15 Агод
Двигун	Безщітковий двигун
Потужність двигуна	≥ 350 Вт
Номінальна частота обертання	≥ 320 об/хв
Розмір колеса	17*2,5
Тип	Чисто електричний
Повний заряд	6-8 годин
Підставка	Навісна підставка
Переднє гальмо	Консольне гальмо
Заднє гальмо	Стрічкове гальмо
Вага нетто	39 кг
Вага брутто	49 кг

10. ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ

Проблема	Можлива причина	Усунення
Поверніть перемикач живлення в положення «запалювання». Світловий індикатор не працює.	1. Перегорів запобіжник 2. Несправний вимикач запалювання 3. Електрична несправність 4. Несправний контролер	1. Замінити запобіжник
Поверніть дросель. Мотор не працює.	1. Вимкнене запалювання 2. Несправний електричний концентратор 3. Несправний контролер	1. Поверніть перемикач живлення в положення «запалювання»
Відпустіть педаль газу. Мотор не працює.	1. Проблеми з дросельною заслінкою 2. Несправний контролер	1. Зверніться в сервісний центр
Їзда по нерівній дорозі, видає шум або мотор зупиняється.	1. Несправний електричний концентратор 2. Несправний контролер	1. Зверніться в сервісний центр
В недостатньому діапазоні	1. Низький тиск у шинах 2. Акумулятор не повністю заряджений 3. Несправний або старий акумулятор	1. Накачати шини 2. Зарядити акумулятор 3. Замінити акумулятор

11. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДИ:

Гарантія поширюється на дефекти, що виникли через заводський брак. Гарантійний термін на електровелосипеди становить 12 місяців з моменту покупки. У разі виявлення дефектів споживач має право на безкоштовний ремонт або заміну виробу. Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені неправильним використанням, механічними чи термічними пошкодженнями, а також на випадки, коли електровелосипед використовувався не за призначенням.

УМОВИ ГАРАНТІЇ НА АКУМУЛЯТОРИ ДЛЯ ЕЛЕКТРОВЕЛОСИПЕДІВ:

Гарантія поширюється на дефекти, що виникли через заводський брак. Гарантійний термін на акумулятори для електровелосипедів становить 6 місяців з моменту покупки. У разі виявлення дефектів споживач має право на безкоштовний ремонт або заміну акумулятора. Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені неправильним використанням, механічними чи термічними пошкодженнями, а також на випадки, коли акумулятор використовувався не за призначенням (наприклад, у системах безперебійного живлення).

ПРОЦЕДУРА ПОВЕРНЕННЯ:

Якщо електровелосипед або його акумулятор виявилися несправними, споживач повинен надати гарантійний талон та чек про покупку. Під час повернення до магазину чи сервісного центру проводиться експертиза для визначення причини несправності.

ВИКЛЮЧЕННЯ З ГАРАНТІЇ:

Гарантія не поширюється на випадки:

- Неправильного підключення чи встановлення обладнання.
- Пошкоджень, викликаних зовнішніми факторами (перепади напруги, вплив рідин тощо).
- Випадків глибокого розряду акумулятора.
- Використання обладнання чи акумуляторів не за призначенням.

ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ:

Виробники рекомендують дотримуватися певних умов експлуатації для продовження терміну служби акумуляторів та електровелосипедів, таких як правильна зарядка, зберігання та виконання інструкцій з експлуатації.

Комплектність виробу перевірено. Із умовами гарантійного обслуговування ознайомлений(а), претензій не маю.

Підпис покупця _____